

# **REFERAT FagMED Senior d. 20-06-2018**

**Mødedato** Onsdag d. 20. juni 2018 kl. 13:00

**Mødested** Mødelokale 5, Skolegade 5, kl. 13-15

## **Indholdsfortegnelse**

Orientering om projekt vedr. forebyggelse af vold på Plejecenter Stensvang og de midlertidige plad	3
Orientering om samarbejde mellem Senior og FOA om rekrutteringsudfordringer.....	5
Orientering om Den attraktive arbejdsplads.....	6
Midlertidige Pladser.....	7

# Punkt 1: Orientering om projekt vedr. forebyggelse af vold på Plejecenter Stensvang og de midlertidige pladser. (FADI)

81.38.01-P35-1-18

## Resume

I december måned 2017 startede et FADI projekt på Stensvang plejecenter. Det konkrete mål for projektet var at blive klogere på at forebygge vold, trusler og voldsom adfærd-

FADI står for Forebyggelse af Arbejdsulykker ved Designdrevet Innovation – i praksis betyder det, at man i forhold til forebyggelse af arbejdsulykker, har fokus på at inddrage medarbejdernes erfaringer og viden i løsninger og anbefalinger. På FagMED præsenteres projektforsløbet, samt de foreløbige resultater.

## Sagsfremstilling

Formål:

Projektets tema handler om forebyggelse af vold og voldsom adfærd. Temaet var skønnet relevant for begge afdelinger, dog med en særlig tyngde i afdelingen for aflastning. Dette fordi beboerne her ofte kommer med særlige udfordringer, som ikke kan rummes i eget hjem eller på et traditionelt plejecenter. Desuden fordi der er en løbende udskiftning af beboere i afdelingen, og medarbejderne derfor hurtigt skal kunne aflæse nye beboeres adfærd.

Projektet skulle undersøge, hvordan ledere, medarbejdere og evt. pårørende opfatter vold og voldsom adfærd, og hvilke muligheder der findes for at nedbringe denne risiko.

Desuden skulle det give medarbejderne på de 2 afdelinger mulighed for at gå i dialog med hinanden omkring denne udfordring. Tanken var, at en forbedret dialog og et forbedret samarbejde mellem afdelingerne ville kunne gøre den forholdsvis lille aflastningsafdeling mindre sårbar ved voldsomme hændelser eller andre udsving.

Slutmålet var at styrke trivselen for medarbejderne, hvilket i sidste ende vil være til gavn for både borgere og pårørende. Samtidig var der et ønske om at uddrage erfaringer fra dette projekt, som kunne bringes videre i voldsforebyggelse i senior i øvrigt.

Gennemførelse:

Projektet blev forberedt og planlagt sommer og efterår 2017, og selve de intensive projektuger fandt sted i de to første uger af december 2017. Her var to arbejdsmiljøkonsulenter fra Koncern HR samt en konsulent fra firmaet MADE på Stensvang fem hele dage, hvor der blev interviewet ca. 20 medarbejdere, Stensvangs ledere samt tre pårørende til beboerne.

I ugen efter blev alle interviews analyseret og resultatet af analysen blev til 4 mulighedsrum:

- En fælles vision
- Fælles tilgang
- I borgerens sted
- I balance når du går ind

(de fire mulighedsrum præsenteres kort på Fagmed)

Implementering og opfølgning:

- Workshop for de interviewede medarbejdere 12. januar 2018
- Præsentation og workshop for hele personalegruppen 9. februar 2018.

Undervejs i opfølgningen er de 4 mulighedsrum blevet tilpasset af Stensvangs personale og ledelse samt koblet til resultaterne af trivselsmålingen, så det nu indgår som en central del af det systematiske arbejdsmiljøarbejde på Stensvang. Dette i form af en blomstermodel, hvor der arbejdes med et kronblad af gangen for at sikre fremdrift og systematik.

Foreløbige Resultater

- Blomstergruppe nedsat
- Målrettet arbejde med trivsel igennem blomstermodellen
- Ændret mødeform på personalemøder
- Et målrettet arbejde frem mod et Stensvang – helt konkret holdes der nu fælles personalemøder.
- (Fald i antallet af registrerede voldsepisoder)

## Deltager i behandlingen

Fra Stensvang deltager Leder Tove Lilian Kristensen, daglig leder Lita Würtz samt medarbejderne Birgitte Gry og Anne Hansen.

Fra HR deltager Lisa Hedegaard Nielsen og Lis Legardt.

## **Formanden indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Repræsentanterne fra HR og Stensvang orienterede om baggrund og proces for den gennemførte FADI-projektet. Projektet har medført en reduktion i arbejdsulykker, antallet af tilfælde med vold og trusler er faldet, men det har også banet vejen for andre ting, bl.a. en større åbenhed og fleksibilitet afdelingerne imellem, hvilket giver et forbedret samarbejde - der er skabt gode relationer, der er vigtige i forbindelse med arbejdet med demente. Det er blevet endnu mere tydeligt, at det er vigtigt at have kendskab til borgernes livshistorier. De gode erfaringer fra FADI projektet vil blive fastholdt på personalemøder og i TRIO-grupper.

Materiale fra projektet vil blive tilgængeligt, og kan danne grundlag for at vurdere om projektet evt. skal spredes ud til øvrige plejecentre.

## **Punkt 2: Orientering om samarbejde mellem Senior og FOA om rekrutteringsudfordringer**

81.38.01-P35-1-18

### **Sagsfremstilling**

Rekrutteringsproblematikkerne begynder så småt at vise sig for enkelte faggrupper og enkelte vagtlag. Derudover er der et stort behov for fortsat at kunne rekruttere elever til de uddannelser vi typisk ansætter på Seniorområdet.

I forbindelse med udløb de 2 aftaler vedr. ansættelse af sygeplejestuderende og afløsere, er der pågået en dialog med FOA om behovet for at sikre rekrutteringen. Dialogen er endt i indgåelse af en aftale om, at elevansøgere til sosuuddannelserne, der ikke kommer ind ved første ansøgning, kan tilbydes en ansættelse frem til næste optag. Hvis ansættelsen forløber tilfredsstillende, er eleven garanteret optag på uddannelsen. Dette tiltag forventes at minimere fraværet på uddannelserne efterfølgende.

Når der ikke kan rekrutteres sosu-uddannede, kan ufaglærte, eller personer med anden faglig baggrund end Sosu-uddannelse, i en tidsbegrænset periode ansættes på Senior. Formålet er at give indsigt i området og sikre stabil drift og rekruttering fremadrettet.

Disse foreløbige tiltag er en del af en større rekrutterings- og fastholdelsesplan.

### **Formanden indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Helle orienterede om baggrunden for samarbejdsnotatet mellem FOA og Senior, som bl.a. har til formål at øge de tidsbegrænsede medarbejderes kendskab til området og derved få interesse for at uddanne sig indenfor området.

Helle kontakter FOA for at få bekræftet at samarbejdsnotatet er endelig.

### **Bilag**

Rekrutteringsudfordringer - et samarbejde mellem Vejle kommunes Seniorom....docx

## Punkt 3: Orientering om Den attraktive arbejdsplads

81.38.01-P35-1-18

### Sagsfremstilling

Den attraktive arbejdsplads har eksisteret siden 2008. Der er nedsat en arbejdsgruppe og en styregruppe/fællesgruppe. Fællesgruppen består af formandskabet for Seniorudvalget, formanden for FOA Vejle, Velfærdsdirektøren og Seniorchefen.

Styregruppen har besluttet at afdrøfte hvilke tiltag medarbejderne finder attraktive udover løn. Attraktive for at fastholde medarbejdere og attraktive for at tiltrække medarbejdere.

Afdækningen sker via en spørgeskemaundersøgelse til en repræsentativ udvalgt gruppe af medarbejdere.

De nuværende aftaler under Den attraktive arbejdsplads løber uændret under gennemførelsen af spørgeskemaundersøgelsen.

### Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning

Helle orienterede om Styregruppens baggrund for at gennemføre en spørgeskemaundersøgelse. Fællesgruppen vil blive involveret heri når referatet fra Styregruppens møde er klar. Det skal sikres, at spørgeskemaet er validt, men enkelt i tilgængelighed for deltagerne. Skemaet vil blive udsendt på tværs af faggrupper og vagter.

## Punkt 4: Midlertidige Pladser

27.42.00-A00-1-18

### Resume

Vejle kommune råder over 67 midlertidige pladser fordelt på en række plejecentre i hele kommunen. Der er de senere år tilkommet en række nye krav og forventninger til omfanget og indholdet af kommunernes indsats på de midlertidige pladser i takt med udviklingen af det nære sundhedsvæsen. Desuden viser belægningsopgørelser, at de midlertidige pladser på Stensvang har en uudnyttet kapacitet. Det kalder på et eftersyn af, om indholdet, fordelingen og dimensioneringen af de midlertidige pladser er hensigtsmæssig i f.t. krav, behov, ønsker, forventninger og ressourceanvendelse på området.

På den baggrund har en arbejdsgruppe i efteråret 17 undersøgt, hvilke justeringer ift. fordeling, specialisering og anvendelse af kommunens midlertidige pladser findes hensigtsmæssige. Seniorudvalget forelægges hermed et forslag til fremtidig tilrettelæggelse af de midlertidige pladser.

### Sagsfremstilling

I Vejle Kommune er der etableret forskellige midlertidige tilbud til borgere, hvis tilstand ikke kræver indlæggelse, men som heller ikke vurderes til at kunne være alene. Den nuværende tilrettelæggelse tager udgangspunkt i, at borgere med forskellige behov for midlertidigt ophold kræver forskellige og tilpassede indsatser. For at Vejle Kommune kan leve op til aftalerne om "Det Nære Sundhedsvæsen", som bl.a. vedrører sammenhængende forløb for borgerne, forebyggelse af indlæggelser og genindlæggelser, er det væsentligt at have de rette antal pladser med det ønskede indhold og de rette personalekompetencer på de midlertidige pladser.

I dag er indhold og forventninger til de forskellige typer af ophold beskrevet i 4 forskellige standarder for midlertidige pladser, jf. Vejle Kommunes kvalitetsstandard 2018. De fire typer er:

1. Midlertidige pladser – målrettet til demente
2. Midlertidige aflastnings – og vurderingsophold
3. Midlertidige pladser med akutfunktion
4. Midlertidige rehabiliteringspladser

Eksisterende fordeling og indhold af midlertidige pladser

Placering	Antal pladser	Plads type
Vejle Midtby	27	Akutfunktion, aflst./vurd., rehabilitering
Atriumhaven	6	Aflastning/vurdering
Smidstrupparken	1	Aflastning/vurdering
Sandbjerg	16	Aflastning/vurdering
Højager	3	Aflastning/vurdering
Stensvang	11	Målrettet til demente
Lindegården	3	Målrettet til demente
I alt	67	

Forslag til fremtidig tilrettelæggelse

Udvalget forelægges hermed forslag til fremtidig tilrettelæggelse, fordeling og placering af de midlertidige pladser til drøftelse. Forslaget indebærer, at Vejle Kommune fremadrettet råder over 57 midlertidige pladser.

Placering	Antal pladser fremad	Type nu	Type fremad	Ændring, oprettelse, nedlæggelse	
				Midlertidige pladser	Plejeboligpladser
Vejle Midtby	27	Aflst./vurd. Akut Rehab.	Aflst./vurd. Akut Rehab.	Uændret	
Atriumhaven	6	Aflst./vurd.	Aflst./vurd.	Uændret	
Smidstrup-parken	1	Aflst./vurd.		Uændret	
Sandbjerg	16	Aflst./vurd.	Aflst./vurd. Akut Rehab	Ændret indh.	
Højager	3	Aflst./vurd.	Demente	Ændret indh.	
Stensvang		Demente		-11	
Lindegården	3	Demente	Demente	Uændret	
Kløverhaven	1		Demente	+1	-1
<b>I alt pladser</b>	<b>57</b>				

I forslaget foreslås de nuværende 11 pladser på Stensvang, som er forbeholdt borgere med udadreagerende demens, nedlagt. Dette begrundes med, at behovet for denne type af pladser er vurderet markant for højt ved oprettelsen. Således har der på intet tidspunkt været fuld belægning og aktuelt ses en belægning på 6 af de 11 pladser. Desuden er den faglige vurdering, at det ikke er hensigtsmæssigt for gruppen af udadreagerende borgere med demens, der oftest kommer fra en plejebolig, midlertidigt at blive flyttet til en specialenhed og dermed skifte miljø fra den bolig, de bor i til daglig. Disse borgere vil skulle hjælpes i deres respektive plejebolig med bistand fra specialkonsulenterne.

De fremadrettede midlertidige tilbud vil være målrettet borgere i eget hjem, der er tilknyttet hjemmeplejen.

De fremadrettede midlertidige tilbud til borgere med demens foreslås placeret på Lindegården (3 pladser), Kløverhaven (1 plads ændres fra fast plads til midlertidig plads) og på Højagercenteret (3 pladser). Desuden foreslås en forbedret mulighed for at etablere fast vagt til de borgere med demens, som har brug for skærmning i eget hjem.

Forslaget indebærer endvidere en styrkelse af de sygepleje- og terapeutfaglige kompetencer på både akutpladserne, aflastnings/vurderingspladserne og rehabiliteringspladserne. Dette er påkrævet, for bedre at honorere kravene i Det Nære Sundhedsvæsen, ligesom det også forbedrer muligheden for sammenhængende og koordineret pleje og en effektiv og målrettet rehabiliterende indsats for borgerne.

Tilpasningen af Vejle Kommunes midlertidige pladser foreslås gennemført i to trin:

- Første trin er en stabilisering af tilbuddet gennem en tilpasning af antallet samt en tilpasning af kompetencerne, så tilbuddet står mål med kravene.
- Andet trin vil ske ved udfasningen af Atriumhaven og Smidstrupparken. Her vil skulle ske en politisk stillingtagen til de 7 midlertidige pladser, der i dag er på hhv. Atriumhaven og Smidstrupparken, ligesom der vil skulle ske en revurdering af krav og behov.

I bilaget ses en detaljeret gennemgang af forslaget til fremtidig tilrettelæggelse af de midlertidige pladser - herunder økonomi.

## Økonomi

De frigivne midler fra nedlæggelse af 11 midlertidige pladser foreslås anvendt på følgende måde jf. indholdssporet i plejeboligstrategien:

Fysiske rammer	Beløb
Konvertering af plejeboligplads til midlertidig plads Kløverhaven, tomgangsleje	90.000

Opgradering af indretning Vejle Midtby	500.000
Oprettelse af flere klinikker	500.000
Kompetencer	
Øgede sygepleje- og terapeutfaglige kompetencer på de midlertidige pladser	2.364.000
Eget hjem	
Øget behov for skærmning via Myndighed	3.157.030
Akutsygeplejerske	474.000

I alt udgør de samlede løbende udgifter 7.085.030 kr. hvilket finansieres af de 11 nedlagte pladser på Stensvang.

## Deltager i behandlingen

Seniorchef Helle Brinch fremlægger punktet.

## Historik

Velfærdsdirektøren indstiller, 30. maj 2018, pkt. 67:

At de midlertidige pladser til udadreagerende borgere med demens på Stensvang nedlægges

At de frigivne midler anvendes til finansiering af udmøntning af indholdssporet i plejeboligstrategien jf. økonomiafsnittet

At sagen sendes til høring hos Ældrerådet og FagMED Senior inden endelig beslutning

Seniorudvalget, 30. maj 2018, pkt. 67:

Sagen drøftet og sendes i høring.

Morten Kristensen stemte, på det foreliggende grundlag, mod 1 og 2 at. og afventer høringssvar

Gitte Frederiksen tog forbehold for sagen.

Fraværende: Niels Clemmensen

## Formanden indstiller,

at Fag MED Senior drøfter sagen og afgiver høring.

## Beslutning

Medarbejdersiden i Fag MED Seniors høringssvar:

1. Medarbejdersiden i FAG MED Senior udtrykker ærgrelse over, der ikke løbende har været evalueret vedr. demensaflastningen på Stensvang.
2. Medarbejdersiden tilslutter sig processen, men har dog følgende bemærkninger
  - At erhvervet erfaring på Stensvang fortsat bruges i organisationen
  - Så vidt muligt tage individuelle hensyn vedr. ønsker til omplacering – bl.a. hvor de ønsker at fortsætte i job.
  - Opmærksomhed på de eller dén ansatte, der har flere ansættelsessteder samt fortsat ønske til dette

## Bilag

Midlertige pladser - model for fremtidig tilrettelæggelse