

REFERAT FagMED Senior d. 08-03-2021

Mødedato Mandag d. 08. marts 2021 kl. 12:00

Mødested Teams kl. 12-13

Indholdsfortegnelse

Procesplan for senioranalyser.....	3
------------------------------------	---

Punkt 1: Procesplan for senioranalyser

81.38.01-P35-1-20

Sagsfremstilling

I forlængelse af FagMEDmødet den 24.2.2020 vil Helle Brinch og Thrine Nørgaard (HR Chef) orientere nærmere om BDO analyserne på Seniorområdet.

På mødet vil der blive orienteret om de forskellige undersøgelser og hvordan og hvornår de forventes at finde sted.

Der vil være mulighed for at stille spørgsmål og komme med input.

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Helle orienterede om analysen besluttet af Seniorudvalget. Analysen er afgrænset til 9 hjemmeplejedistrikter, praktisk bistand, 17 plejecentre, midlertidige pladser, Akut-afdelingen er omfattet af Vejle midtby og nat er dækket ind ved spørgeskemaet til hjemmeplejemodtagere. Administrationen, hjælpemiddeldepotet, dagcentre og køkkener er ikke omfattet, ligesom private plejecentre ikke indgår. Analysen har 2 spor, nemlig Tilfredshed og Kompetencer. Sporet med tilfredshed retter sig imod borgere såvel i hjemmeplejedistrikter som plejecentre. Her er det besluttet at anvende en skabelon, udarbejdet af KL suppleret med lokale spørgsmål. Derudover retter undersøgelsen sig imod pårørende - ligeledes både til borgere på plejecentre og i eget hjem. På plejecenterområdet er der umiddelbart adgang til kontaktoplysninger på pårørende, hvorimod man ikke nødvendigvis har oplysninger om pårørende til borgere, der modtager hjælp i eget hjem end et telefonnummer. Der vil være mulighed for at aflevere besvarelse af spørgeskema i papirform, hvor BDO sørger for indtastning. BDO er ved at undersøge, hvordan man sikrer, at det er den relevante gruppe, der får mulighed for at indgå i undersøgelsen, ligesom det skal sikres, at deltagerne kun kan deltage én gang. Efter besvarelsen vil der blive udvalgt en gruppe med 30 borgere og en gruppe med 30 pårørende, der hver især skal være repræsentative, og som skal indgå i uddybende interviews. Dette forventes gennemført medio april 2021. Det er her vigtigt også at fokusere på de steder, hvor der er stor tilfredshed. Det andet spor retter sig imod kompetencer. Her er igangsat en indsamling af oplysninger om medarbejdersammensætning, uddannelsesmæssig baggrund, udvikling af visiterede ydelser, udviklingen af den økonomiske ramme, og antal klager, herunder håndtering heraf. Der vil desuden gennemføres lokale observationer af kompetencer, kommunikation og fordeling af opgaver. Ledernes uddannelsesmæssige baggrund vil desuden blive kortlagt. Dette arbejde er påbegyndt som datatræk.

Thriner orienterede herefter om analysen, som er besluttet af Økonomiudvalget. Også her har analysen 2 spor - Benchmark og Kultur. I forhold til benchmark indgår struktur, ledelsesspænd, MED-organisering, HR data, økonomi og visiterede ydelser. Det er besluttet at benchmarke med Viborg, Silkeborg, Horsens, Kolding og Esbjerg, der ligesom Vejle har en vis kommunestørrelse og har en spredning af borgere på land og by. Analysens andet spor er kultur. Her vil analysen være delt i en kvantitativ og en kvalitativ del. Den kvantitative del er den netop gennemførte trivselsmåling, sygefraværstatistikken og medarbejder- og lederomsætning. Den enkelte arbejdsplads bliver ud fra en score på social kapital, sygefravær og medarbejderomsætning således kategoriseret med en usund kultur, mellemsund kultur og sund kultur (rød - gul og grøn). Det blev drøftet hvordan scoren for lav, mellem og høj blev fastsat, f.eks. på sygefravær - hvilket den vil blive ud fra sammenligning med benchmark kommunerne og nationalt plan. Det skal desuden defineres, hvilken kategori man placeres i, såfremt man f.eks. har 2 ud af 3 parametre. Endelig blev det drøftet, om der vil blive taget højde for alder i fbm. afgrænsning af medarbejderomsætning, hvilket ikke umiddelbart er tilfældet. Her menes, at der kan være arbejdspladser, hvor der er en del, der går på efterløn.

Den kvalitative del af sporet vedr. kultur vil ske via fokusgruppeinterviews. Der er her stor opmærksomhed på at sikre en bred repræsentation mellem de arbejdspladser, der bliver kategoriseret som arbejdspladser med en usund kultur, mellemsund kultur og sund kultur. Der blev stillet spørgsmål ved om antallet af interviews vil afspejle fordelingen af arbejdspladser på rød - gul og grøn. Der er i oplægget desuden lagt op til inddragelse af MED organisationen, og der var enighed om at der skal være adskilte interviews med fag MED Senior og Lokal MED udvalgene. Der er ikke ønske om at Hoved MED skal indgå i et interview. Der vil blive udarbejdet en interview-guide, som styregruppen vil blive præsenteret for. Der forventes således gennemført 12 fokusgruppeinterviews med hver 10-12 deltagere. Grupperne vil bestå af ledergrupper, medarbejdergrupper og MED-grupper. Interviews forventes gennemført i perioden 29. marts til 26. april. Af hensyn til borgerne og driftens mulighed for at yde en god indsats, opfordres der til, at interviews planlægges til om eftermiddagen. En mulighed kan være at fordele dagen med borgere og pårørende om formiddagen og fokusgruppeinterviews med medarbejdere om eftermiddagen. Der er tale om et meget stort ressourcetræk.

Der var ønske om at udsende orienteringsbrev til borgere, pårørende og medarbejdere. Det skal desuden sikres, at det er borgere, der har de fornødne kognitive muligheder for at besvare et spørgeskema, der indgår i analysen, samtidig med, at

deltagerne naturligt skal være repræsentativ. Der spørges specifikt til borgere med demens.
Slides udsendes sammen med referatet. Der er planlagt flere korte statusmøder i perioden, hvor analyserne gennemføres.
Opstår der yderligere spørgsmål eller bemærkninger er man altid velkommen til at kontakte Helle og Thrine.

Deltagere: Jette Jensen, Dorte Markusen, Annette Dupont, Helle Meng Newstead, Karin Lund Madsen, Maria D. Nielsen, Susanne Mondrup, Jette Teglgaard Christensen, Helle Brinch, Diane Amstrup, Anne-Marie Bentzen, Birte Schelde, Anne-Mette Lund, Thrine Nørgaard Rimdal

Bilag

FagMED Senior 8.3.21.pptx