

# **REFERAT FagMED Teknik & Miljø d. 23-06-2017**

**Mødedato** Fredag d. 23. juni 2017 kl. 12:15

**Mødested** Mødelokale 1, Kirketorvet, Vejle

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Lukket.....	4
Orientering fra næstformanden.....	5
Organisationsændring i Teknik & Miljø.....	6
Servicekonceptet.....	7
Status på telefonbetjening.....	8
Aktindsigt i statusattester.....	9
FagMED møder i fremtiden.....	10
Fraværstatistik.....	11
Arbejdsskadestatistik.....	12
Evt.....	13

## **Punkt 10: Godkendelse af referat**

81.38.00-P35-9-17

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af referat fra FagMED den 23. februar 2017

### **Teknik & Miljø direktøren indstiller,**

at referatet godkendes.

### **Beslutning**

Godkendt.

## **Punkt 11: Lukket**

81.38.00-P35-9-17

## Punkt 12: Orientering fra næstformanden

81.38.00-P35-9-17

### Sagsfremstilling

Orientering ved Bo Uttrup.

- Orientering fra HovedMED
- Trivselsmåling
- Resiliensugen

### Teknik & Miljø direktøren indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning

HovedMED: Der er overskud i Kommunen, der er ønske fra HovedMED at det tydeliggøres hvad råderummet er, hvordan midlerne bruges mm. ( Bo vil du tilføje ? )

Trivselsmåling. Ny trivselsmåling er under opbygning. Der laves et nyt produkt som er tilpasset Vejle Kommune - der afholdes Temadag i november omkring emnet.

I regi af Hoved-MED, arbejder Koncern HR i øjeblikket på at skabe fornyet fokus på Vejle Kommunes Personalepolitiske Værdier: <http://www.vkintra.vejle.dk/page20324.aspx>

Koncern HR har derfor inviteret til afstemning blandt kommunens ansatte, med dagsordenen: ”Hvilken værdi betyder mest for dig”?

Fra uge 31 og frem til medio uge 34 vil vi på Kirketorvet få lejlighed til at afgive vores stemme. Afstemningskrukkerne vil være at finde ved kantinen.

Resiliensugen - i uge 22 blev der afholdt Resiliensuge / lokalt folkemøde - hensigten var at komme ud på gaden og holde dialogmøder med borgerne om Vejles fremtid. Rådhuspladsen dannede rammen om forskellige events. Det evalueres om der også fremover skal afholdes lokalt folkemøde.

Underviser i MEDuddannelsen - Vejle Kommune har hidtil anvendt undervisere fra Parternes Uddannelses Fællesskab - Koncerne HR anbefaler at der skal uddannes en intern MEDunderviser. Der er annonceret efter en MED underviser på intranettet.

Orienteringen taget til efterretning.

## **Punkt 13: Organisationsændring i Teknik & Miljø**

81.38.00-P35-9-17

### **Sagsfremstilling**

Orientering ved Thomas Kirsten.

### **Teknik & Miljø direktøren indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Thomas orienterede om organisationsændringen i Teknik & Miljø. Ændringen har betydning for medarbejderne i Staben. Nyt organisationsdiagram er vedlagt.

Orienteringen taget til efterretning.

### **Bilag**

Organisationsdiagram 01.06.2017

## **Punkt 14: Servicekonceptet**

81.38.00-P35-9-17

### **Sagsfremstilling**

Servicekonceptet ved Jette Windum.

### **Teknik & Miljø direktøren indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Servicekonceptet er skabt for, at give borgerne lidt mere end de forventer. Jette Vindum gennemgik oplæg fra arbejdsgruppen. Tidsplan for projektet er foreløbig at den 30. juni 2017 godkendes planen for servicekonceptet og den 31. december godkendes servicekonceptet. Projektet afsluttes 30. juni 2018. Medarbejdere fra alle afdelinger i Teknik & Miljø deltager i projektet og har dermed indflydelse og ejerskab på projektet.

Orienteringen taget til efterretning.

## **Punkt 15: Status på telefonbetjening**

81.38.00-P35-9-15

### **Sagsfremstilling**

Orientering om status på telefonbetjening ved Dan Zoëga Nielsen

### **Teknik & Miljø direktøren indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Dan Zoëga-Nielsen var forhindret i at deltage istedet orienterede Steen Zander Kaehne.

Steen gennemgik proceduren for telefonbetjeningen og telefonsystemet. Det skal være så nemt for borgerne som muligt, at komme i kontakt med en medarbejder i Teknik & Miljø. Telefonsystemet fungerer på den måde, at borgeren præsenteres for flere valgmuligheder, når der ringes til hovednummeret i Teknik & Miljø.

Der stilles spørgsmål til om det er den rigtige løsning - vil det være bedre med en mere enkelt telefonbetjening. Kunne det være en mulighed med en medarbejder, der spørger ind til borgerens henvendelse for så, at finde det rette afdeling/medarbejder. Borgeren vil så blive mødt med personlig betjening istedet for telefonsystemets valgmuligheder.

Ideer fra FagMED er givet videre til Steen Zander Kaehne.

Orienteringen taget til efterretning.

## **Punkt 16: Aktindsigt i statusattester**

81.38.00-P35-9-17

### **Sagsfremstilling**

Torben Hede Johansen ønsker, at FagMed drøfter holdningen til arbejdsgivers ret til aktindsigt i statusattester fra læger om langtidssygemeldte medarbejdere.

### **Teknik & Miljø direktøren indstiller,**

at sagen drøftes.

### **Beslutning**

Der blev orienteret om sagen. Er kommunen part i sagen er der mulighed for aktindsigt. Emnet bliver løbende drøftet og det sker at Kommunen bruger muligheden. Der vil og skal være en god grund til, at kommunen beder om aktindsigt.

Orienteringen taget til efterretning.

### **Bilag**

Spørgsmål til FAGMED

## **Punkt 17: FagMED møder i fremtiden**

81.38.00-P35-9-17

### **Sagsfremstilling**

Der ønskes en drøftelse af FagMEDs møder i fremtiden. Er mødeformen den rigtige? Hvordan sikrer vi en mere alsidig dagsorden?

Følgende blev foreslået på FagMED den 30. november 2016 som eventuelle emner

- Udvikling af kompetencer.
- Tænke fremad mod 2050, hvordan ser vores arbejdsplads ud/vores udvikling.
- Opdatere/kvalificere medarbejderne til at tage andet job/nye opgaver i organisationen.
- Serviceoplevelsen generelt, herunder gøre kommunikationen med borgeren mere forståeligt.
- Nudging, arbejde med adfærd.
- Trivsel på arbejdspladsen.
- Fortsætte den positive udvikling på arbejdsskader.

Vedlagt er foruden artikel - Vi ser flodbølgen komme.

### **Teknik & Miljø direktøren indstiller,**

at emnet drøftes.

### **Beslutning**

Der arbejdes med servicekoncept i efteråret 2017.

Orienteringen taget til efterretning.

### **Bilag**

Vi ser flodbølgen komme - artikel fra Berlingske Business - Michael Sloth

## **Punkt 18: Fraværsstatistik**

81.38.00-P35-9-17

### **Sagsfremstilling**

Fraværsstatistik.

### **Teknik & Miljø direktøren indstiller,**

at fraværsstatistikken drøftes.

### **Beslutning**

Sagen er drøftet.

### **Bilag**

Fraværsstatistik

## **Punkt 19: Arbejdsskadestatistik**

81.38.00-P35-9-17

### **Sagsfremstilling**

Arbejdsskadestatistik.

### **Teknik & Miljø direktøren indstiller,**

at arbejdsskadestatistikken drøftes.

### **Beslutning**

Drøftelsen taget til efterretning.

### **Bilag**

Arbejdsulykker

## **Punkt 20: Evt.**

81.38.00-P35-9-17

### **Sagsfremstilling**

Evt.

Nye ledere ved AffaldGenbrug - orientering om situationen ved Marianne Holt.

### **Teknik & Miljø direktøren indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.