

REFERAT LokalMED Borgerservice d. 16-03-2026

Mødedato Mandag d. 16. marts 2026 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 6

Mødedeltagere Glenn Frausing, Heidi Bøgen, Henriette Pilgaard, Lea Kløcker Juel
Olesen, Maria Kristine Ballegaard

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat.....	4
Orientering ved formand og næstformand.....	5
Orientering fra HovedMED og FagMED.....	7
Arbejds miljø, herunder fraværstatistik.....	9
Arbejdet med nye arbejdsfællesskaber/organisering.....	10
Godkendelse af forretningsorden.....	11
Godkendelse af årshjul.....	12
Opgave fra FagMED omkring sygefravær.....	13
Eventuelt.....	14

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

81.38.00-P35-58-23

Resumé

Godkendelse af dagsorden

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden

Indstilling

Udvalget indstiller,

Dagsorden godkendes.

Beslutning

Dagsorden for LokalMED Borgerservice den 16. marts 2026 blev godkendt.

Årshjulet blev eftersendt, da den ikke var vedhæftet.

Til næste LokalMED i Borgerservice forsøges det at lave referat med Roboref.

Punkt 2: Godkendelse af referat

81.38.00-P35-58-23

Resumé

Referat fra seneste LokalMED i Borgerservice den 12.12.2025 til godkendelse.

Sagsfremstilling

Referat fra seneste LokalMED i Borgerservice den 12.12.2025 til godkendelse.

Indstilling

Udvalget indstiller,

Indstilling til at referat fra seneste LokalMED i Borgerservice den 12.12.2025 godkendes.

Beslutning

Referat fra seneste LokalMED i Borgerservice den 12. december 2025 blev godkendt.

Punkt 3: Orientering ved formand og næstformand

81.38.00-P35-58-23

Resumé

1. Nyt fra Borgerservice
2. Personalenytt
3. Andet

Sagsfremstilling

1. Nyt fra Borgerservice
2. Personalenytt
3. Andet

Indstilling

Udvalget indstiller,

Orientering tages til efterretning.

Beslutning

Nyt fra Borgerservice:

Den 8. maj skal Borgerservice deltage i Klimaworkshop.

Formålet med dette er at vi som afdeling kan få inspiration til at arbejde med klimabevidsthed i vores hverdag.

Klimaworkshoppen bygger på en beslutning fra FagMED og i chefgruppen i Kultur & Sundhed.

Borgerservice holder lukket denne dag, og der er skaffet hjælp til at bemane receptionen og omstillingen.

Glenn orienterer om personaledagen den 19. juni i Vingsted, og at han ønsker dette skal være en tilbagevendende begivenhed, at der hvert år er en personaledag i Borgerservice.

Der skal være valg til LokalMED og AMR i 2026.

Valg til AMR skal afholdes i 2. kvartal, dog senest 15. maj.

Valg til LokalMED skal være afholdt senest 1. juni.

TRIO planlægger sammen processen og yderligere information kommer på et senere tidspunkt.

Der er planlagt prøvehandling om at flytte venteområdet til område C, dette vil ske fra 6. maj 2026. Dette er med det formål at skabe mere ro oppe i ekspeditionsområdet.

Der bliver også kigget ind i sikkerheden omkring bl.a. receptionen i forbindelse med at samle ekspeditionerne i Område C.

Valg:

Det bemærkes, at det har været dejligt at se, hvordan opgaven - især omkring brevstemmer - løses med hjælp fra kolleger, både fra Staben, IEF og internt fra de andre teams i Borgerservice.

Lea og Glenn har gennemført MED-grunduddannelsen.

Personalenyt:

Ashorina er startet i team 2 den 1. marts 2026. Ashorina går på barsel midt juni 2026.

Barselsvikariat opslås snarest muligt.

Lilaas og Shannie er blevet forlænget i deres stillinger til 30. september 2026.

Orientering taget til efterretning.

Punkt 4: Orientering fra HovedMED og FagMED

81.38.00-P35-58-23

Resumé

Nyt fra HovedMED
Nyt fra FagMED

Sagsfremstilling

Nyt fra HovedMED
Nyt fra FagMED

Indstilling

Udvalget indstiller,

Orientering tages til efterretning.

Beslutning

Nyt fra HovedMED:

Der vil i 2026 være fokus på en række AMR indsatser.

Trivselsmålingen 2027 er godkendt.

Der er et arbejde igang omkring nye retningslinjer for den sunde arbejdsplads – den samler flere delpolitikker i en.

Der er fokus på grøn transportpolitik, ansatte skal overveje at vælge den mest grønne transportform når det er muligt.

De første erfaringer med indsamling af exit-data (hvorfor ansatte opsiger deres job hos Vejle Kommune) er drøftet. Emnet skal også drøftes på FagMED.

Der har været en orientering omkring implementering af nyt debitor-og kreditorsystem. Mere end 1000 medarbejdere og ledere bliver påvirket som følge af skiftet til nyt system. Processen foregår henover efteråret 2026.

Ny AI politik på vej, processen sættes i gang efter sommerferien.

Nyt fra FagMED:

FagMED har endnu ikke været afholdt, seneste møde var i januar 2026.

Da blev brugen af Roboref ved sygefraværssamtaler drøftet, ud fra de erfaringer der er på nuværende tidspunkt.

IEF starter et nyt projekt op omkring at ansatte bliver talt grimt til, fx dem som arbejder ude i idrætshallerne. Projektet kan være kilde til inspiration i Borgerservice.

Orientering taget til efterretning.

Punkt 5: Arbejdsmiljø, herunder fraværstatistik

81.38.00-P35-58-23

Resumé

Orientering fra Arbejdsmiljøgruppen og drøftelse af sygefravær.

Sagsfremstilling

Orientering fra Arbejdsmiljøgruppen og drøftelse af sygefravær.

Indstilling

Udvalget indstiller,

Orientering tages til efterretning.

Beslutning

Lea og Glenn har været på rundring i kulturhusene. Egtved er sidste sted der mangler et besøg. Der har kun været småting at bemærke.

Der arbejdes med alarmer og sikkerhed i Borgerservice. Der er fokus på, hvordan vi løser det fremadrettet, også ind i de nye arbejdsfællesskaber.

LokalMED opfordrer til, at der i mellemtiden er en opmærksomhed på, at gøre det, vi selv kan nu og her, f.eks. få fjernet mest muligt fra skrankerne, som potentielt kan kastes med.

Der drøftes et muligt tema ind i LokalMED omkring, hvordan er vi i vores selvudtryk og hvordan kan vi arbejde med kommunikation med borgerne.

Glenn oplever i det daglige stor ordentlighed, at tingene foregår på en rigtig god måde, og at alle er meget dygtige fagligt og i mødet med borgeren.

Det er muligt at søge midler hos Velliv foreningen, til et tema vi kan arbejde med i Borgerservice omkring mental sundhed for det arbejdende menneske.

Henriette og Betina på kursus omkring psykiske sårbare borgere, hvor de vil dele ud af deres viden efterfølgende.

Sygefraværet ser meget fornuftigt ud i Borgerservice. Sygefraværet her været nedadgående. Der er pt. ingen langtidssyge.

Orientering taget til efterretning.

Punkt 6: Arbejdet med nye arbejdsfællesskaber/organisering

81.38.00-P35-58-23

Resumé

Status på arbejdet med nye arbejdsfællesskaber/organisering.

Sagsfremstilling

Status på arbejdet med nye arbejdsfællesskaber/organisering.

Indstilling

Udvalget indstiller,

Orientering tages til efterretning.

Beslutning

Arbejdsgruppen omkring nye arbejdsfællesskaber er godt i gang med processen. Der er afholdt tre møder, det fjerde afholdes torsdag den 19. marts.

Det er en god proces med gode, men også svære drøftelser og overvejelser.

Glenn forventer at kunne præsentere noget til fællesmøde i Borgerservice i april måned.

Uvisheden fylder meget lige nu hos de berørte medarbejdere, men det forventes at en udmelding med en plan for det videre forløb kan skabe mere ro.

Der er stor fokus på, at det skal være en fair proces med stor medarbejderinddragelse.

Det skal foregå i et tempo, hvor både driften og medarbejderne kan følge med i forandringerne.

Processen og forandringerne kan betyde at der skal indkaldes til ekstraordinært møde i LokalMED.

MUS-samtaler er i team 1 og team 2 udsat, og forventes afholdt når de nye arbejdsfællesskaber er blevet implementeret.

Omstillingen og Kontrolgruppen indkaldes til MUS-samtaler i den kommende tid.

Orientering er taget til efterretning.

Punkt 7: Godkendelse af forretningsorden

81.38.00-P35-58-23

Resumé

Godkendelse af forretningsorden.

Sagsfremstilling

Godkendelse af forretningsorden.

Indstilling

Udvalget indstiller,

Forretningsorden godkendes.

Beslutning

Forretningsordenen er revideret og godkendt i LokalMED 16. marts 2026.

Bilag

Forretningsorden 2026.docx

Punkt 8: Godkendelse af årshjul

81.38.00-P35-58-23

Resumé

Gennemgang og godkendelse af årshjul 2026

Sagsfremstilling

Gennemgang og godkendelse af årshjul 2026

Indstilling

Udvalget indstiller,

Gennemgang af årshjul og godkendelse af dette.

Beslutning

Årshjulet er gennemgået, revideret og godkendt af LokalMED den 16. marts 2026.

Bilag

Årshjul 2026.pptx

Punkt 9: Opgave fra FagMED omkring sygefravær

81.38.00-P35-58-23

Resumé

På baggrund af drøftelsen af justeret måltal for sygefravær sender FagMED følgende til LokalMED: FagMED opfordrer LokalMED til at have fokus på sygefraværet. Det kan eksempelvis være ved at formulere teser om årsag til sygefravær, identificere mønstre og udarbejde strategier på baggrund heraf. FagMED ønsker en tilbagemelding fra LokalMED på arbejdet med sygefravær inden årets udgang.

Sagsfremstilling

På baggrund af drøftelsen af justeret måltal for sygefravær sender FagMED følgende til LokalMED: FagMED opfordrer LokalMED til at have fokus på sygefraværet. Det kan eksempelvis være ved at formulere teser om årsag til sygefravær, identificere mønstre og udarbejde strategier på baggrund heraf. FagMED ønsker en tilbagemelding fra LokalMED på arbejdet med sygefravær inden årets udgang.

Indstilling

Udvalget indstiller,

Til drøftelse

Beslutning

Borgerservice har været igennem en proces omkring sygefravær og udarbejdet egne retningslinjer efterfølgende.

Borgerservice har haft fællesmøder og spillet sygefraværsspillet for at sætte gang i de gode drøftelser omkring sygefravær.

LokalMED udarbejder et svar til FagMED ud fra den tidligere proces, og de retningslinjer, vi arbejder ud fra på området.

Drøftes videre på næste LokalMED.

Punkt 10: Eventuelt

81.38.00-P35-58-23

Resumé

Eventuelt

Sagsfremstilling

Eventuelt

Indstilling

Udvalget indstiller,

Eventuelle punkter modtages som information.

Beslutning

Opmærksomhed omkring tirsdags- torsdagsvagter ind i de nye arbejdsfællesskaber. Der skal være en ensretning for alle omkring dette.

Forslag til, om der skal kigges ind i, om der kan åbnes for flere områder om tirsdagen, fx kørekort og indrejser.