

REFERAT LokalMED Borgerservice d. 17-12-2024

Mødedato Tirsdag d. 17. december 2024 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 6

Mødedeltagere Jan Gammelgaard Bjerg Mortensen, Heidi Bøgen, Cathrin Borregaard
Andersen, Frederik Bille Horsner, Maria Kristine Ballegaard

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat fra 8. oktober 2024.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Orientering fra formand og næstformand.....	5
Årshjul 2025.....	8
Status på arbejdsmiljø.....	9
Plan for arbejdet med "Vores attraktive arbejdsplads".....	11
Borgerservice i beredskab i en foranderlig verden.....	12
Økonomi og budget.....	13
Eventuelt.....	14

Punkt 28: Godkendelse af referat fra 8. oktober 2024

81.38.00-P35-58-23

Resumé

Godkendelse af referat fra det seneste møde i LokalMed Borgerservice.

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra møde i LokalMed Borgerservice den 8. oktober 2024.

Indstilling

Udvalget indstiller,

at referatet godkendes.

Beslutning

Der var ingen bemærkninger fra formand, næstformand eller resten af LokalMED til referatet. Referatet blev godkendt

Bilag

Referat LokalMED Borgerservice 081024

Punkt 29: Godkendelse af dagsorden

81.38.00-P35-58-23

Resumé

Godkendelse af dagsorden for LokalMED Borgerservice

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden for LokalMED Borgerservice den 17. december 2024.

Indstilling

Udvalget indstiller,

at dagsorden godkendes.

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt med én bemærkning til status på arbejdsmiljøet. Der har været en henvendelse på alarm i forhallen. Formanden kunne oplyse, at dette ikke er glemt. Der er rette henvendelse til Scanview i forhold til trykealarmer, og der afventes svar først i det nye år.

Punkt 30: Orientering fra formand og næstformand

81.38.00-P35-58-23

Resumé

Orientering fra formand og næstformand

Sagsfremstilling

Formanden orienterer om:

- Nyt fra FagMED
- Nyt fra HovedMED
- Nyt fra Borgerservice

Evt. orientering fra næstformanden.

Indstilling

Udvalget indstiller,

orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Formanden orienterede om nyt fra FagMED.

Som opfølgning på de seneste drøftelser om sygefravær har FagMED Teknik & Miljø fremlagt et andet eksempel på, hvordan sygefravær også kan vises.

Med udgangspunkt i det nye materiale drøftes det, hvorvidt FagMED ønsker at forvaltningen arbejder på en ny model for visning af sygefraværet.

Museerne fortæller, at de har været på et kursus, hvorledes mødet med markante & trælse borgere kan løses.

I FagMED blev det forespurgt hvorvidt klippekort-modulet kan bruges til et tilsvarende kursus for administrationen, som også møder markante & trælse borgere.

”HR i tal” gennemgår bl.a. personaleomsætningen samt sygefravær, som dog er faldet fra 2022 – 2023 men stadig ligger over niveau fra før Covid.

Sygefravær er en stor arbejdskraftudfordring.

Strategien ”vores attraktive arbejdsplads” er central for at vi også fremover kan tiltrække dygtig arbejdskraft og tilbyde attraktive arbejdsforhold.

Frederik deltog i FagMED mødet, men der var ingen deltagelse fra leder-siden i Borgerservice.

Tidligere deltog Susanne Conradsen fra ledelsessiden og ved ledelsesskiftet blev der spurgt, hvem der fremover ville deltage og man fik den opfattelse, at Thomas Frank ville deltage.

Jan vil spørge Thomas om dette.

Formanden orienterede om referat fra HovedMED

LokalMED var optaget af temaerne for næste års møder.

Både HovedMED og FagMED har bl.a. valgt generationsledelse som indsatsområde – hvor det er vigtigt at skabe en attraktiv arbejdsplads både for dem, som er på vej ind – dem midt i og dem, som er på vej ud.

Der er stor forskel generationer imellem og det er vigtigt, at der findes en fælles forståelse generationerne imellem.

De nye ledelsesværdier er blevet præsenteret på direktionens lederdag og ledergruppen har ønsket at chefgruppens forståelse og læsning af de nye ledelsesværdier præsenteres for FagMED, som bliver involveret i samtalerne og dermed kan være med til at understøtte udbredelsen af værdierne og tilgangen til dem.

Sluttelig skal de nye værdier nå ud til den enkelte medarbejder, hvordan forstår man værdierne og hvad bliver der forventet af den enkelte.

LokalMED Borgerservice gennemgik også de nye ledelsesværdier og drøftede forskellen fra den tidligere version.

Ledelse med Vilje

- Vi er fælles om Vejle
- Du skaber resultater
- Du skal ville noget
- Vi former fremtiden
- Du får følgeskab

Nyt fra Borgerservice.

Under punktet nyt fra Borgerservice henviste formanden til det netop afholdte fællesmøde i Borgerservice, hvor der både blev skuet tilbage på de mange tiltag i 2024 og frem mod ny udvikling og projekter, som Borgerservice bliver en del af i 2025.

- Flere løsninger fra Dedalus tages i brug, bl.a. indrejse, adresseforespørgsel og bopælsattest
- Kommunalvalg i november 2025.
- Udleveringsskab til pas bliver opstillet.

I 2025 forventes det, at man kan udføre referatskrivning med brug RoboREF. Der vil komme flere mødetyper og fordel vil fx være, at man allerede ved et mødes ophør kan gennemlæse referatet godkende det sammen.

AI bliver en stadig større samarbejdspartner.

Alle medarbejdere kan allerede nu benytte Copilot og Bertha på intranettet. Vi skal være gode til at dele de gode usecases som inspiration, da det kan være med til, at vi finder flere nyttige emner, hvor vi kan få hjælp af ny teknologi.

På området for kørekort og pas skal der udvikles en MinGBT løsning. Dette vil kunne hjælpe medarbejderne som sparringspartner i forhold til en tung vejledning og den komplekse lovgivning.

Nyt på personale siden:

Vi har budt Jette og Lea velkommen og de er kommet rigtig godt i gang.

Det blev drøftet hvordan fremtidige jobsamtaler skal foregå, hvor mange skal deltage og skal tillidsrepræsentanten altid være med.

Det blev drøftet bordet rundt og der var enighed om, at der altid skal være medarbejder-deltagelse.

Frederik ser ingen grund til, at han skal deltage ved alle ansættelsessamtaler i kraft af at han er tillidsrepræsentant.

Vores MUS-samtaler står til forandring.

Omstilling og Kontrol fortsætter med MUS-samtale tæt på ens fødselsdag.

Team 2 afvikler MUS-samtaler i 1. kvartal

Team 1 afvikler MUS-samtaler i 2. kvartal.

For Team 1 & 2 bliver MUS-samtalen 2-delt.

De første 45 minutter bliver sammen med ens leder og dernæst deltager ens team-koordinator også, og her kan drøftes individuel faglig udvikling.

Team 2 har prøvet denne måde, dog ved at team-koordinatoren deltog først og dernæst samtale med lederen.

Det var et fint forløb og gav rigtig god mening – at både team-koordinatoren og leder deltog.

Spørgsmålet er nu, om det tidligere skema til MUS-samtalen skal helt væk.

Skal skemaet ændres og er der noget, som vi altid skal tale om.

- Mål temperaturen i mit team
- Bliver jeg set i den store sammenhæng
- Hvem gør hvad

Bilag

Referat HovedMED 271124

FagMED_Kultur_&_Borgerservice-Dagsorden 161224

Punkt 31: Årshjul 2025

81.38.00-P35-58-23

Resumé

Punkter til årshjul for 2025.

Sagsfremstilling

- Punkter til årshjul 2025 for arbejdet i LokalMED Borgerservice drøftes.
- Orientering om datoer for møder i 2025.

Indstilling

Udvalget indstiller,

Årshjul for 2025 udarbejdes på baggrund af drøftelsen i LokalMed.

Beslutning

Årshjul 2025 blev drøftet.

Der afvikles også 4 møder i 2025.

LokalMED medlemmer er inviteret til:

21. marts 2025

20. juni 2025

24. oktober 2025

12. december 2025

Alle kvartaler i årshjulet blev drøftet og der var enighed om, at sygefravær, onboarding samt fleksible arbejdsforhold vil være punkter, som skal drøftes i 3 af kvartalerne.

Herudover er det stadig vigtigt at fortælle den gode historie, at have fokus på trivsel samt at tale om vores arbejdsfællesskab.

Økonomi indgår på møder i 2. og 4. kvartal.

2. kvartal afvikles Status på Fokustid og 3. kvartal er der opfølgning på nye tiltag vedr. sygefraværet.

4. kvartal er der som i 2024 de faste punkter vedr. evt. revidering af forretningsorden, årshjul og mødedatoer for 2026.

Formanden præsenterer årshjulet på det første møde i 2025.

Bilag

Årshjul 2024

Punkt 32: Status på arbejdsmiljø

81.38.00-P35-58-23

Resumé

Arbejdsmiljøgruppen orienterer om arbejdsmiljøarbejdet og sygefraværet drøftes.

Sagsfremstilling

- Arbejdsmiljøgruppen orienterer om arbejdsmiljøarbejdet.
- Sygefraværet drøftes med udgangspunkt i måltalsrapport for fravær samt statistikker for kort- og langtidsfravær januar - oktober 2024.
- LokalMED Borgerservice drøfter ændret procedure for anmeldelse af sygefravær og børns sygdom fra 1. januar 2025 og det kommende orienteringsmøde om proceduren, som afvikles i januar 2025.
- Desuden drøftes en henvendelse om buket mv. ved lang tids sygdom og lignende.
- Kan der gives tilskud til vaccination for medarbejdere i Borgerservice

Indstilling

Udvalget indstiller,

at orienteringen tages til efterretning og at sygefraværet drøftes.

Beslutning

Arbejdsmiljøgruppen orienterede om arbejdsmiljøarbejdet.

Der har været rundringer i både Skolegade og i Borgerservice i de 4 kulturhuse.

Eventuelle punkter af arbejdsmiljømæssig karakter er opsamlet og der arbejdes nu på at rette op på disse ting.

Borgerservice er lige nu også i gang med en evaluering af overgangen fra Mobil Borgerservice til Borgerservice i Kulturhusene. Evalueringen skal behandles i udvalget i februar 2025 og der er i den sammenhæng gjort opmærksom på nogle af de samme forhold, og det er derfor forventningen, at der findes en løsning på de samme udfordringer som vi har fundet under rundringerne.

Sygefraværet blev drøftet med udgangspunkt i måltalsrapport for fravær samt statistikker for kort- og langtidsfravær januar - oktober 2024.

Med virkning fra den 1. januar 2025 indføres en ny procedure i forbindelse med sygemelding eller melding af barns sygdom.

Samtalen ved sygemelding er vigtig.

Under samtalen vil vi tale om din helbredstilstand (du har ikke pligt til at oplyse, hvad du fejler) og vurdere, om der er mulighed for, at du eventuelt kan udføre nogle mindre krævende opgaver hjemmefra, såsom:

- Besvare telefoner
- Arbejde på egne sager
- Andre opgaver, der kan tilpasses din situation

Det er vigtigt at understrege, at dette kun er en mulighed, hvis du føler dig i stand til det, og hvis det ikke forværrer din tilstand. Du har naturligvis ret til at være syg og prioritere din restitution.

Vi anerkender, at sygdom kan være forskellig fra person til person – nogle gange kan man være ude af stand til at arbejde helt, mens man andre gange kan løse mindre opgaver uden at presse sig selv. Det er helt okay at sige nej, hvis du ikke føler dig i stand til at arbejde.

Endelig kan samtalen åbne op for en dybereliggende årsag til fraværet, og mulige løsninger.

Borgerservice holder et fællesmøde omkring den nye procedure den 22. januar 2025, hvor der bl.a. tages udgangspunkt i mulige dilemmaer fra Vejle Kommunes sygefraværsspil.

På mødet blev det drøftet, om det ved barns sygdom var en ide, at dette kunne meldes ind til teamkoordinatoren, som kunne lave eventuelle aftaler om muligt hjemmearbejde eller lign, og Jan så blot modtog besked på mail.

Jan vil undersøge, hvordan dette kan/skal registreres i fraværssystemet.

Ved langtidssygdom over 3 uger foreslås, at der bliver sendt en buket til pågældende og denne skal ikke betales af gavekassen.

Det blev vedtaget. Der kan dog gives buket i andre tilfælde og på andres tidspunkter afhængig af situationen.

Ved snak om sygefraværs-statistikken er der blevet spurgt ind til, hvorvidt arbejdspladsen vil betale for at medarbejderne bliver vaccineret.

Jan stillede spørgsmål til hvor stort behovet/ ønsket er lige nu.

Sæson for influenza er nok næsten overstået – men hvis der er mange, som bliver ramt, kan spørgsmålet tages op igen.

Det blev aftalt at emnet drøfte på LokalMED møde 20. juni 2025.

Bilag

Måltalsrapport 202311 til 202410

Rapport langtidssygdom januar til oktober 2024

Rapport korttidssygdom januar til oktober 2024

Punkt 33: Plan for arbejdet med "Vores attraktive arbejdsplads"

81.38.00-P35-58-23

Resumé

Drøftelse af plan for arbejdet med "Vores attraktive arbejdsplads".

Sagsfremstilling

LokalMED drøfter status på arbejdet med "Vores attraktive arbejdsplads", hvor der er valgt temaerne: Onboarding og Fleksible arbejdsforhold.

Indstilling

Udvalget indstiller,

at status for arbejdet med Vores attraktive arbejdsplads tages til efterretning.

Beslutning

LokalMED drøftede den fremadrettede plan for arbejdet med "Vores attraktive arbejdsplads

LokalMED har valgt temaerne onboarding og fleksible arbejdsforhold til en drøftelse af vores attraktive arbejdsplads.

Onboarding fungerer fint i forhold til modtagelse af nye kollegaer og der bliver sørget for adgang til systemer, inden de nye kollegaer starter.

Onboardingsmodulet i Borgerservice udvikles løbende med nye områder og senest har der været fokus på at indarbejde et udviklingsspor, hvor der også indtænkes forventninger til medarbejderens kompetenceudvikling og hvilke kurser, der er relevante for at varetage de enkelte funktioner.

Det blev under drøftelsen nævnt, at det naturligvis også skal gælde for og være et tilbud til allerede ansatte medarbejdere.

Vi arbejder videre med Fokustid og de spørgsmål som stadig kan komme angående synlighed af Fokustid udadtil og internt.

Mailbehandling er tidligere drøftet. Her er det vigtigt, at det bliver forventningsafstemt, hvor hurtigt man kan forvente at få svar på mail.

Hvis man har brug for svar nu – kan man jo vælge at ringe til pågældende eller sende en mail med høj prioritet.

Ved drøftelse af mails blev det præciseret, at det ikke kun er den, som tømmer fællespostkassen, som skal besvare modtagne mails. Det giver anledning til en god drøftelse af, hvem der ejer opgaven.

Jan forslår, at han deltager i drøftelsen af emnet i de enkelte teams, og at der så laves en opfølgning på et stormøde.

Punkt 34: Borgerservice i beredskab i en foranderlig verden

81.38.00-P35-58-23

Resumé

Drøftelse af Borgerservice og beredskab i en foranderlig verden.

Sagsfremstilling

LokalMED Borgerservice drøfter:

Verden er foranderlig og der forudses fremtidige udfordringer både med klima, demokrati samt hybrid krigsførelse og andre trusler, som vi ikke har set før.

Hvad er Borgerservice rolle i et beredskab og hvordan sikrer vi, at vi er forberedte, hvis der sker noget. Hvordan varetager vi vores del af ansvaret for opretholdelsen af det velfærdssamfund, som vi er en del af, og hvor vi står for den grundlæggende administration af mange af støttesystemerne. Er vi forberedte på, når vi selv eller vores borgere blive syge eller kommer til skade, når de besøger os, ved ulykker, brand og bomber, og hvad gør vi hvis vandet kommer, strømmen forsvinder eller vores data er væk?

Indstilling

Udvalget indstiller,

at problematikken drøftes i LokalMED og at der lægges en plan for det videre arbejde.

Beslutning

LokalMED Borgerservice drøftede emnet om beredskab i overordnet forstand.

Formanden orienterede om, at beredskab er et gennemgående tema i hele landet.

Nye trusler bevirker, at vi skal have det på dagsorden igen.

I forhold til naturkræfterne omkring Vejle kommer Borgerservice til at arbejde sammen med Teknik&Miljø.

Vores telefonrobot har skabt nye muligheder for at levere beredskabs-information døgnet rundt.

I Borgerservice skal vi have fokus på de mange situationer, hvor noget kan gå galt. Det være sig både med vores adgang til systemer og strøm, men også, hvor vi selv eller borgere i huset udsættes for fare, skade eller ulykker.

Det betyder konkret, at vi i 2025 vil skabe et overblik over, hvad vi har af actioncards. Der, hvor vi ikke har udtænkt scenarier, skal dette gøres, og nye actioncards oprettes.

Alle actioncards skal desuden udskrives og lamineres, og der skal findes en af alle kendt placering til kortene.

Revidering af pårørendelisten blev nævnt i denne sammenhæng.

Punkt 35: Økonomi og budget

81.38.00-P35-58-23

Resumé

Orientering om økonomi og budget for Borgerservice

Sagsfremstilling

Formanden orienterer om den aktuelle status for økonomi 2024 og budget 2025 for Borgerservice.

Indstilling

Udvalget indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Formanden orienterede om den økonomiske situation i Borgerservice.

Der er balance i økonomien for 2024.

Der ses ved årets udgang et overskud, som vedrører en hensættelse til brug ved etablering af et passkab i Borgerservice.

Dette overskud overføres til 2025.

I 2025 er økonomien på forhånd udfordret i Borgerservice.

Driftsudgiften til den nye sygesikringssystem og til eFlyt løsningen fra Dedalus er steget voldsomt og på trods af tilførelse af 1 mill. kr., så vil der stadig være en trængt økonomi.

Dette skyldes ikke mindst fuldbyrdelsen af reducerede indtægter vedr. sundhedskortene.

Der er pr. 1. januar 2025 adviseret om, at indtægten pr. kort ved årsskifter reduceres fra 225 kr. til 40 kr.

Borgerservice må derfor forvente en væsentlig lavere indtægt vedr. dette.

Punkt 36: Eventuelt

81.38.00-P35-58-23

Resumé

Eventuelt

Sagsfremstilling

Eventuelt

Indstilling

Udvalget indstiller,

at eventuelle punkter modtages som information.

Beslutning

Der var intet på dette punkt.