

REFERAT FagMED Senior d. 29-04-2021

Mødedato Torsdag d. 29. april 2021 kl. 14:00

Mødested Teams, kl. 14-15

Indholdsfortegnelse

Midtvejsstatus.....	3
---------------------	---

Punkt 1: Midtvejsstatus

81.00.00-P05-2-21

Resume

Midtvejsstatus over analyserne på Seniorområdet. BDO har givet Økonomiudvalget og Seniorudvalget en midtvejs status.

Sagsfremstilling

BDO har siden medio marts været igang med at indhente forskellige input i form af spørgeskemaundersøgelse, fokusinterviews, borgerinterviews, benchmark andre kommuner m.v.

BDO har den 19. april og den 28. april givet en midtvejsstatus til Økonomiudvalget og Seniorudvalget.

På FagMED vil der blive givet en midtvejsstatus samt en orientering om det videre forløb.

Der ønskes også en status fra medarbejderrepræsentanterne om, hvad de hører i Seniorområdet omkring hele undersøgelsen, hvordan deres kollegaer og borgerne har taget imod undersøgelsen.

Sagens videre forløb

BDO vil på det ekstraordnære FagMED møde den 27. maj gennemgå de to rapporter.

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Deltagere på mødet: Annette Dupont, Maria D. Nielsen, Susanne Mondrup, Diane Amstrup, Jette Jensen, Jette Teglgård, Helle Meng, Dorte Markussen, Anne Marie Bentzen, Birte Schelde, Sarah Gaarde, Thrine Nørgaard, Anne-Mette Lund

Sarah Gaarde orienterede om status på de 2 analyser ud fra de samme plancher som er anvendt i forbindelse med at der er givet status til Økonomiudvalget og Seniorudvalget. Plancherne er vedhæftet som bilag.

I Sarahs gennemgang kom hun ind på formålet med analyserne, Resultatet af analyserne skal komme med anbefalinger til hvordan organisation struktur og kultur fremadrettet kan understøtte et ældreområde, der er kendetegnet ved at have høj kvalitet og transparens, og en kultur, der er båret af Vejle Kommunes værdier.

Derudover kom hun ind på elementerne i de 2 analyser, hvor det for økonomiudvalgets område sker sammenligning med 5 kommuner på overordnede parameter for seniorområdet, analyse af data vedr. trivsel, personale og fravær og fokusgruppeinterviews med ca. 120 medarbejdere og ledere. Analysen på seniorudvalget indeholder en brugertilfredshedsundersøgelse, hvor der er udsendt spørgeskema til ialt 4179 borgere og pårørende. Der vil derefter blive gennemført opfølgende interviews med 60 borgere/pårørende, og endelig gennemføres der observationer hos 20 enheder (plejecentre/distrikter).

Gennemførelsen af analyserne på økonomiudvalget retter sig således på organisering, struktur og rammevilkår (økonomi, ydelser, medarbejdersammensætning mv.) På Seniorudvalget retter analysen sig mod brugertilfredshed, og kompetencer og ledelse. Som et element i kulturanalysen ser man på de synlige elementer - f.eks. den historie, der bliver fortalt, ritualer og kommunikation om kerneopgaver, men også på værdier og normer, som indeholder elementerne fra ledelse med vilje, og ansat med vilje. Begge disse afdækkes i forbindelse med fokusgruppeinterviews. Derudover ses der også på den skjulte kultur, som afdækkes via observationer. Der er lagt stor vægt på at deltagerne i fokusgruppeinterviews skal være repræsentativ, og at man er sikret fuld anonymitet i sin deltagelse. Udvælgelsen sker med baggrund i den netop gennemførte trivselsundersøgelse.

På analysen på seniorudvalgets område gennemføres der lige nu en spørgeskemaundersøgelse blandt borgere og pårørende i fht. tilfredshed. Undersøgelsen retter sig imod borgere på plejecentre, og borgere der modtager hjælp i eget hjem - og deres pårørende. Der er lagt en stor indsats i forhold til sikring af repræsentativitet i undersøgelsen, og i fht. borgere har man opnået et tilfredsstillende resultat, hvilket desværre endnu ikke er opnået i fht. de pårørende. I forhold til afdækning af ledelse og kompetencer foretages der en analysering af data omkring medarbejdernes kompetencer/uddannelsesniveau, anciennitet og personalesomsætning. I fht. ledelse ses der på ledelsesspænd, uddannelsesniveau, anciennitet, ledelsesgennemstrømning samt indikatorer fra trivselsmålingen. Der sker herefter en sammenligning og ses på evt. sammenhænge med andre kommuner, brugertilfredsheden og observationer. Resultatet af de 2 analyser præsenteres for økonomi og seniorudvalget den 26. maj og efterfølgende på Byrådet. Fag MED Senior vil den 27. maj blive præsenteret for rapporten og opfordres i den forbindelse til at komme med høringssvar, der kan komme videre til Økonomiudvalget og Seniorudvalget, når de skal drøfte rapporterne.

Gennemførelsen af såvel spørgeskemaundersøgelsen, fokusgruppeinterviews og observationer har generelt været en positiv oplevelse, med en høj grad af åbenhed og sober dialog - og diskretion i forbindelse med observationer. Enkelte borgere og pårørende har haft et ønske om en højere grad af anonymitet i forbindelse med aflevering af spørgeskemaer i

papir. Der har været mulighed for at melde direkte ind til BDO efter en fokusgruppeinterviews såfremt man ikke ønskede at melde ud i den samlede gruppe af medarbejdere og ledere - eller der var noget man kom i tanke om efterfølgende. Den manglende deltagelse i spørgeskemaundersøgelse kan være et udtryk for tilfredshed. Der er en oplevelse af at pårørende helt generelt er meget tilfredse og også anerkender det overfor medarbejderne.

Bilag

FagMED Senior 29.4.21.pptx