

REFERAT HovedMED d. 26-06-2020

Mødedato Fredag d. 26. juni 2020 kl. 09:00

Mødested Virtuelt i Teams

Indholdsfortegnelse

Drøftelse af Corona-evaluering.....	3
Drøftelse af proces for udarbejdelse af delpolitik for hjemmearbejde.....	7

Punkt 31: Drøftelse af Corona-evaluering

29.08.12-A26-7-20

Resume

I starten af maj 2020 besluttede Direktionen at igangsætte arbejdet med en evaluering af forløbet omkring Corona-virus i Vejle Kommune. Chefer, ledere og medarbejderrepræsentanter er blevet interviewet om bl.a. gode erfaringer, som er værd at tage med, når hverdagen vender tilbage. Evalueringen har været behandlet i Direktionen og i Toplederforum.

Formålet med nærværende dagsordenspunkt er at give HovedMED en gennemgang af evalueringens resultater, hvor der vil blive lagt vægt på de temaer, som et flertal af interviewpersonerne var optaget af.

Sagsfremstilling

Danmark har den sidste måned været i gang med en genåbning af landet oven på en længere periode med kriseberedskab og hjemsendelser pga. Corona-krise. I mere end 3 måneder har vi arbejdet med at håndtere en krisesituation, hvor kommunens ansatte har arbejdet under særlige omstændigheder. Det har tvunget os ud i helt nye måder at løse vores opgaver, kommunikere og arbejde sammen på.

Tiden med kriseberedskab, hjemmekarantæne og genåbning har givet os omfangsrig læring, som vi kan udnytte positivt til at tage nogle væsentlige skridt ift. innovative måder at drive kommune på. Det kræver dog, at der er nogen, som indsamler de erfaringer og den viden, der er opstået undervejs i kriseperioden.

I første omgang har læringen fundet sted ved indsamling af viden og erfaringer fra kommunens ansatte, herunder chefer, ledere og medarbejderrepræsentanter fra HovedMED og FagMED. Konkret er det sket gennem interviews, som er gennemført i perioden fra 4. til 12. maj. Efterfølgende har en mindre arbejdsgruppe stået for at analysere og finde mønstre i interviewene, hvilket er mundet ud i en liste på 10 temaer, som går igen hos interviewpersonerne.

Analysen af interviewene har vist, at de interviewede i et vist omfang er optaget af de samme temaer, bl.a. overvejelser omkring onlinemøder, distanceledelse, sundhed og det at arbejde hjemmefra. På mødet i HovedMED vil Anne Schødts, chef for Spinderihallerne, fremlægge en opsummering af de tanker, interviewpersonerne har gjort sig om temaerne. Der vil være tale om et kort oprids af hovedkonklusionerne, som HovedMED efterfølgende får tilsendt, så medlemmerne selv kan læse resultaterne.

I arbejdet med at samle erfaringer er der lagt vægt på fremdrift og et hurtigt forløb, hvormed viden kan blive omsat og anvendt, inden det er for sent - og vi er vendt tilbage til gamle vaner og rutiner.

Afslutningsvis skal det nævnes, at nogle af forvaltninger på nuværende tidspunkt også selv gennemfører evalueringer. Forvaltningernes egne evaluering har til hensigt at belyse erfaringer, som er specifikke for de enkelte forvaltningsområder, mens evalueringen for hele kommunen har som formål at synliggøre tværgående erfaringer.

HovedMED vil blive orienteret om det videre arbejde med evalueringens resultater på et møde senere på året.

Deltager i sagens behandling

Anne Schødts, chef for Spinderihallerne, Kommunaldirektørens Stabe.

Nina Nowack-Rosenquist, analysekonsulent i Politik, Analyse & Kommunikation, Kommunaldirektørens Stabe.

Kommunaldirektøren indstiller, 26. juni 2020, pkt. 32:
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning fra HovedMED, 26. juni 2020, pkt. 32:

Beslutning

Niels Ågesen indledte med, at det er vigtigt, at de gode erfaringer fra Corona-krisen fastholdes. Der er derfor der gennemført en større evaluering, hvor formålet var at finde ud af, hvilke indsatsområder, der skal arbejdes videre med.

Anne Schødts gennemgik resultaterne af evalueringen. Den er gennemført ud fra processen: "Forstå, skab, virk". Dataindsamlingen er foregået via individuelle interviews og fokusgruppinterviews. I alt har 54 personer deltaget,

heriblandt medlemmer af Hoved- og FagMED. Derudover indgik referaterne fra Sundhedsberedskabet, ligesom der er gennemført 4 medarbejderinterviews fra et projekt om bæredygtighed. Emnerne blev efterfølgende tematiseret i nedenstående 10 temaer:

1. Online-møder
2. Borgerrettede ydelser
3. Hjemmearbejde
4. Distanceledelse
5. Beslutningsprocesser
6. Hygiejne og sundhed
7. Genåbning
8. Nye samarbejder
9. Resiliens, og
10. Online formidling

Anne Schødts gennemgik herefter resultaterne fra udvalgte temaer, bl.a. Online-møder, Borgerrettede ydelser, Distanceledelse, Hjemmearbejde og Hygiejne og sundhed. Se mere i vedhæftede slides.

Efter dataindsamlingen blev der arbejdet videre med resultaterne ud fra begrebet ”Mulighedsrum”, hvor temaerne blev suppleret med konkrete arbejdsspørgsmål. Det videre arbejde skal ende ud i konkrete konceptbeskrivelser for ny/videreudviklet praksis, og konceptbeskrivelserne skal testes. Temaerne er inddelt i 3 moduler:

Modul 1

Temaer som kræver hurtig udvikling for ikke at risikere ”tilbagefald” til rutiner og vaner. Udvikles på tværs af projektgruppen + videnspersoner.

Modul 2

Temaer som kræver, at vi dykker lidt mere ned i problemstillingerne. Udvikles på tværs. Temaerne kræver en drøftelse af hvem, der skal være med til at udvikle koncepter.

Modul 3

Temaer som i høj grad er forankret i de lokale fagområder. Udvikles lokalt og efter indhentning af borgeroplevelser.

Derefter orienterede de enkelte direktører om fagforvaltningernes egne evalueringer.

Claus Svold orienterede om Corona evaluering – del 2 i Børn- & Ungeforvaltningen, hvor børn fra børnehaver, indskolingen, mellemtrinnet, udskolingen, samt børn fra Familie & Forebyggelse har deltaget. Derudover var der udvalgt forældre og medarbejdere på tværs af områderne. Resultaterne er tematiseret i fem spor:

- Organisations- og opgaveløsning
- Læringsspor med potentialer
- Forældre
- Sundhed og trivsel
- Kulturspor

Næste step er drøftelser i FagMED og i chef- og ledergrupper.

Anne Mette Lund orienterede om, at de indledende og foreløbige vurderinger, som skal underbygges og kvalificeres i den kommende tid er ud fra et borgerperspektiv. De positive erfaringer er:

- Hygiejne – mindre sygdom hos både borgere og medarbejdere, mindre udskiftning og mere stabilitet
- Ro – mere ro og færre forstyrrelser på bostederne
- Samarbejde – pårørende og borgere har oplevet et tættere samarbejde med os som både myndighed og udfører
- Misbrugsbehandling – lettere at holde fast i behandlingen, når det kan ordnes via en skærm. Det drejer sig primært om alkoholbehandling. Dog kan de virtuelle møder ikke stå alene
- Kontakt – bedre og mere systematisk kontakt og opfølgning med visse grupper af udsatte borgere

Andre erfaringer, stor opmærksomhed på, at mange af målgrupperne er sårbare:

- Øget risiko for isolation og ensomhed – mangler relationsdannelsen ved det fysiske møde
- Ikke alle har de nødvendige digitale kompetencer og devices
- Sværere at vurdere kvaliteten af det digitale møde – hvor meget får borgeren ud af det virtuelle møde kontra det fysiske
- Psykisk syge kan få forværrede symptomer – angst og paranoia

Det er vigtigt at være opmærksom på, at det virtuelle møde aldrig må stå alene i arbejdet med disse grupper af borgere.

Michael Sloth orienterede om, at evalueringen i Teknik & Miljø er lavet ud fra input fra forskellige fora. Teknik & Miljø er en mangfoldig organisation, hvorfor ikke alle temaer er genkendelige for alle afdelinger. Oplevelsen er, at der har været stor fleksibilitet og omstillingsparathed i organisationen – nye opgaver, at skulle hjælpe i andre forvaltninger, hjemmearbejde og onlinemøder osv. Corona-evalueringen har været drøftet i den store ledergruppe og i MED, både Fag- og LokalMED. Input fra møderne i overskrifter:

- Online møder
- Hjemmearbejde/distanceledelse
- Genåbning
- Hygiejne/sundhed

Arbejdet fortsætter med lederne og i MED.

Sofie Plenge orienterede om hvad Kultur & Sundhed har lært af Corona. Der har været løbende drøftelser i chefgruppen og indledende drøftelser i MED. Disse var inddelt i fire temaer:

- Vi kan nå borgerne på flere måder
- Hvordan ser rigtigt arbejde ud?
- Hvem er min kollega?
- Ja, vi er forskellige, både i opgaver, livsfaser og som mennesker – ingen one size fits all

Det er ikke enten fysisk eller digitalt, men en bredere palette. Nogle borgere har oplevet det som en serviceforbedring, andre selvfølgelig ikke. Har helt sikkert mødt nye grupper af brugere.

Vi har haft konstruktive drøftelser af behovet for at udvide vores blik på, hvordan rigtigt arbejde ser ud. Kulturen omkring arbejde skal ses efter i sømmene, vi skal arbejde med kulturen omkring tilstedeværelse. Ikke enten eller, men et bredere mulighedsrum for medarbejderne med fokus på opgaven.

Niels Ågesen orienterede om læring af Corona-krisen ud fra følgende temaer:

- Samspillet med politikerne
- Ledelse, styring og samarbejde på tværs
- Hjemmearbejde i balance
- Den digitale dynamo
- Forandring i kontakt og samarbejde med borgerne

Der vil være flere elementer fra forandringen, organisationskulturen og fortællingen som skal fastholdes fremadrettet.

Rikke Vagn-Hansen takkede for orienteringerne. Det bliver spændende at dykke mere ned i evalueringerne. Vigtigt at undersøge, hvad der konkret var årsagen til, at der var/er færre forstyrrelser i hverdagen fx i dagligdagen i institutioner, plejecentre og skoler, og dermed mere tid til at løse kerneopgaven i hverdagen.

Mette Dahlgaard spurgte ind til, om der er evalueret på de positive effekter af vask af hænder og legetøj i evalueringen i Børn- & Ungeforvaltningen?

Claus Svold svarede, at den del indgik i temaet Sundhed og trivsel. De positive effekter har været færre syge børn og lavere sygefravær blandt de ansatte.

Irene Lauritzen bemærkede, at det er godt at få fokus på hjemmearbejde herunder løsning af de borgerrelaterede opgaver fx online. Ligesom det er vigtigt at være opmærksom på, at der mellem kolleger kan være mistillid, når der arbejdes hjemme, derfor skal der også fokuseres på kultur.

Anne Mette Lund bemærkede, at erfaringerne med ”hvorfør der er mere ro” er vigtige, og det er vigtigt at fokusere på kerneopgaven frem for projekter.

Herefter blev orienteringerne taget til efterretning.

Bilag

Coronaevaluering - HovedMED 2606 2020

Punkt 32: Drøftelse af proces for udarbejdelse af delpolitik for hjemmearbejde

81.38.04-A00-1-20

Resume

Direktionen anmoder HovedMED om at sætte gang i en proces med henblik på, at udarbejde en delpolitik for at arbejde hjemmefra samt overveje deltagelse i de øvrige grupper.

Sagsfremstilling

Direktionen har i forbindelse med Corona-krisen igangsat en evaluering af læringspunkter i forbindelse med Corona-krisen.

I forbindelse med gruppens arbejde er mange emner blevet kategoriseret i 3 overordnede emner, nemlig: #1 Mobilkassen (hjemmearbejde og distancedelelse), #2 Mødekassen (onlinemøder) og #3 Velværekassen (sundhed og hygiejne).

I forbindelse med arbejdet med #1 Mobilkassen og især hjemmearbejde, finder Direktionen det oplagt at inddrage HovedMED. Direktionen anmoder derfor HovedMED om at nedsætte en arbejdsgruppe, der henover sommeren udarbejder et udkast til en delpolitik for hjemmearbejde. Det foreslås i den forbindelse, at HovedMED afholder et onlinemøde 7. august 2020, hvor udkastet drøftes.

Det er vigtigt for Direktionen, at arbejdet med delpolitikken kommer til at gå forholdsvis hurtigt, fordi det er relevant nu at få udarbejdet en delpolitik på dette område, og fordi det er vigtigt at give MEDorganisationen og lederne en delpolitik at arbejde ud fra, da mange pt står i et dilemma med hensyn til at håndtere hjemmearbejde på nuværende tidspunkt, hvor vi er vendt tilbage til vores arbejdspladser.

Kommunaldirektørens stabe forslår, at der nedsættes en arbejdsgruppe under HovedMED, og at Eva Sommer fra Spinderihallerne, der har forestået undersøgelsen, HR-chef Thrine Nørgaard og personalejuridisk konsulent Kristine Schou, begge Koncern HR deltager i arbejdsgruppen. Det foreslås endvidere, at HovedMED udpeger repræsentant(er) til arbejdsgruppen, ligesom HovedMED bedes overveje, hvorvidt de ønsker repræsentanter i arbejdsgrupperne vedr. Online møder og Hygiejne.

Kristine Schou deltager i sagens behandling.

Kommunaldirektøren indstiller,

at HovedMED nedsætter en arbejdsgruppe til udarbejdelsen af en delpolitik for hjemmearbejde
at HovedMED indkalder til ekstraordinært møde 7. august 2020 med henblik på at drøfte udkast til delpolitik for hjemmearbejde
at HovedMED overvejer at deltage i arbejdsgrupperne vedr. Online møder og Hygiejne.

Beslutning

Thrine Nørgaard redegjorde kort for sagen.

Niels Ågesen bemærkede, at nogle møder fremadrettet fortsat kan afvikles som online møder, dog er udviklingsmøder og konflikthåndteringsmøder svære at afvikle online. Mødelederrollen er også udfordret.

Helle Meng-Newstead roste initiativet til at få udarbejdet retningslinjer for hjemmearbejde, og bemærkede i den forbindelse, at der fortsat er en del, som ikke har en bærbar computer, så dette bør tænkes ind i arbejdet.

Rikke Vagn-Hansen oplyste, at medarbejdersiden vender tilbage i forhold til, hvem der bliver udpeget til de forskellige arbejdsgrupper. Navne på medarbejderrepræsentanterne sendes til sekretæren for HovedMED.

Thrine Nørgaard bemærkede, at 2-3 medarbejderrepræsentanter til arbejdsgruppen vedr. hjemmearbejde, hvor en bred repræsentation er vigtig. 1 medarbejderrepræsentant til arbejdsgrupperne vedr. online møder og hygiejne.

Derefter blev indstillingerne godkendt.