

REFERAT FagMED Senior d. 27-05-2021

Mødedato Torsdag d. 27. maj 2021 kl. 08:30

Mødested Teams, kl. 8.30-10

Indholdsfortegnelse

Senioranalyser.....	3
---------------------	---

Punkt 1: Senioranalyser

00.01.00-P05-5-20

Resume

Økonomi- og Seniorvalgene har besluttet at gennemføre 2 eksterne analyser på Seniorområdet i foråret 21. På mødet vil BDO gennemgå de to rapporter og der vil være mulighed for at drøfte dem og lave et evt. høringsvar til de to politiske udvalg.

Sagsfremstilling

FagMED Senior er løbende blevet orienteret om de to analyser på Seniorområdet, som BDO nu har gennemført. Rapporterne bliver offentliggjort den 26. maj 2021 ved middagstid og vil på det tidspunkt blive sendt til FagMED Senior. Økonomiudvalget og Seniorudvalget samt Byrådet vil få rapporterne gennemgået den 26. maj 2021 sidst på eftermiddagen. Lederne i Senior vil få rapporterne gennemgået den 27. maj 2021 kl. 7.30. BDO vil på FagMEDmødet lave en grundig orientering og gennemgang af de to rapporter, så det er ikke nødvendigt at have læst rapporterne forud for mødet. Der vil være mulighed for at stille spørgsmål.

Den 31. maj 2021 vil Økonomiudvalget drøfte rapporterne og Seniorudvalget vil drøfte rapporterne den 9. juni 2021.

Såfremt FagMED Senior ønsker at afgive et høringsvar til den politiske behandling af rapporterne, skal dette sendes til HR chef Thrine Nørgaard senest fredag den 28. maj 2021 kl. 12.00, således at høringsvaret kan indgå i de politiske drøftelser.

Økonomi

Ingen

Klima og resiliensvurdering

Ingen

Deltager i behandlingen

Thomas Pelch og Rasmus Duus, BDO, Sarah Gaarde, Økonomi- og Arbejdsmarkedsdirektør, Thrine Nørgaard, HR Chef

Formanden indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

at indholdet i rapporterne drøftes

Beslutning

Anne Mette bød velkommen og takkede for den store indsats og faglighed, der er ydet fra organisationen i forbindelse med analysernes gennemførelse. Dette på trods af det store pres som organisationen har været under. Resultatet af analyserne viser, at Senior drives godt, at der overordnet er stor tilfredshed fra borgere og pårørende, at der er rum for medarbejderne til at ytre sig, en god kultur og en høj social kapital. Rapporterne viser, at Vejle Kommune er på niveau eller over niveau på næsten alle parametre i forhold til sammenligningskommuner. Rapporterne indeholder nogle anbefalinger, som der nu skal arbejdes videre med for at bevare og udvikle Senior. Resultatet af analyserne vil nu blive behandlet i henholdsvis Økonomiudvalget og Seniorudvalget, hvorefter der vil blive igangsat en administrativ proces, hvor Fag MED og lokal MED udvalgene vil blive inddraget.

Thomas Pelch og Rasmus Duus fra BDO gennemgik herefter resultaterne fra rapporterne. Oplæg, de 2 rapporter samt appendiks til spørgeskema er vedlagt som bilag til referatet.

BDOs generelle konklusion på analysen, der er udarbejdet på økonomiudvalgets område vedr. organisation, struktur og kultur er, at der eksisterer en overordnet god kultur i Senior i Vejle Kommune, men at der er opmærksomhedspunkter, der skal adresseres for at fastholde eller udvikle kulturen.

Analysen har resulteret i 8 anbefalinger:

1. Styrkelse af den samlede ledelseskraft.
2. Præcisering af decentral leders rolle og ansvar samt sikring af nødvendig administrativ støtte.
3. Etablering af formelt horisontalt ledelsesforum.
4. Klagehåndtering som læringselement.
5. Løbende fokus på kulturarbejdet.
6. Etablering af medarbejderfora til løbende faglig sparring og refleksion over egen praksis.
7. Styrket MED-struktur og øget decentralisering af denne.
8. Formidling og omsætning af den økonomiske ramme.

BDOs generelle konklusion på analysen, der er udarbejdet på seniorudvalgets område vedr. borgertilfredshed, ledelse og kompetencer er, at man har målt en høj borgertilfredshed på kommunens plejecentre og i hjemmeplejen. Det er endvidere BDO's vurdering, at der overordnet set er en god, anerkendende, omsorgsfuld og respektfuld tilpasset kommunikation, der er tilpasset hver enkelt borger.

Analysen har resulteret i 11 anbefalinger (heraf 3 enslydende med analysen på økonomiudvalgets område):

1. Fælles forståelse af fremmere for borgere og pårørendes tilfredshed.
2. Opbygning af flere og stærkere relationer samt fælles strategi for borgerdialog.
3. Relational indsats for ressourcestærke borgere.
4. Øget proaktiv kommunikationsindsats.
5. Styrket forventningsafstemning med borgere og pårørende.
6. Intern formidling af succeshistorier.
7. Strategiske udviklingstiltag i forhold til udvalgte faglige indsatsområder. (fx mad og måltid eller demensindsats)
8. Fokus på øget fastholdelsesindsats og homogen personalesammensætning ved fremadrettet rekruttering.
9. Styrkelse af den samlede ledelseskraft.
10. Præcisering af decentrale leders rolle og ansvar samt sikring af nødvendig administrativ støtte.
11. Etablering af formelt horisontalt ledelsesforum.

Medarbejdersiden i Fag MED Senior afgav herefter følgende høringssvar:

Medarbejdersiden FAG med Senior har følgende bemærkninger til analysen af organisation, struktur og kultur på seniorområdet i Vejle Kommune

Vi håber, at man vil holde fokus på de anbefalinger, som nævnes i rapporten.

Vi er enige i:

- at vi har brug for en mere decentral/nærværende MEDstruktur, der understøtter medarbejderinddragelsen.
- at ledelsesspændet er for stort, og at der er brug for mere administrativ støtte til lederne, men vi må gøre opmærksom på, at administrationen - med de nuværende ressourcer - desværre ikke har mulighed for at yde yderligere støtte til lederne.

Det er væsentligt at der følger ressourcer med vedr. de anbefalede tiltag.

Deltagere på mødet: Jette Jensen, Dorte Markussen, Pia Pederstrup, Helle Meng Newstead, Karin Lund Madsen, Maria Dorthea Nielsen, Susanne Mondrup, Jette Teglgaard Christensen, Anne Mette Lund, Diane Amstrup, Anne-Marie Bentzen, Birte Schelde

Desuden deltog: Sarah Gaarde, Thrine Nørgaard, Anita Morthensen, Sonja Hansen, Rasmus Duus (BDO), Thomas Pelch (BDO)

Bilag

Samlet præsentation - analyser af seniorområdet_Vejle Kommune.pdf

Ekstern analyse af Seniorområdet - Tilfredshed og kompetencer - Appendiks_spørgeskema deltaljer.pdf

Ekstern analyse af Seniorområdet - Tilfredshed og kompetencer_final.pdf

Ekstern analyse af - Organisation, struktur og kultur på Seniorområdet_final.pdf

Tidsplan analyser Senior maj 2021