

REFERAT FagMED Teknik & Miljø d. 08-04-2019

Mødedato Mandag d. 08. april 2019 kl. 08:30

Mødested Fællesmøde med FagMED og de tre LokalMED i Workshop 4

Indholdsfortegnelse

Service med Vilje.....	3
------------------------	---

Punkt 10: Service med Vilje

81.38.00-A21-2-19

Resume

Formålet med mødet er at drøfte status på Service med Vilje projektet og den samlede kulturforandring i forvaltningen, som Service med vilje skal bidrage til. Der lægges op til, at de tre serviceløfter skal have fornyet opmærksomhed med henblik på skærpet formidling af løfterne med input fra MED-systemet. Samtidig ønsker chefgruppen at involvere MED-systemet i den fremadrettede forankring af servicekulturen – herunder fx gennem et arrangement i efteråret.

Sagsfremstilling

Kort præsentationsrunde

Status på Service med Vilje – og ideer til det videre forløb

Service med Vilje er tænkt som et projekt, der på sigt skal styrke forvaltningens servicekultur. Der ønskes en drøftelse og en temperaturmåling på, hvor langt vi er nået med kulturudviklingsprojektet: Hvad har været godt, hvad har været mindre godt og hvad skal vi gøre fremadrettet.

Forenkling af serviceløfter

Der er som del af Service med vilje forløbet formuleret 3 serviceløfter, der har været ”under construction” (serviceløfterne vedlagt i bilag). Der ønskes en drøftelse af, hvordan serviceløfterne kan gøres mere korte, præcise og nærværende – herunder hvordan løfterne kan kommunikeres til nuværende og kommende medarbejdere.

Planlægning af fællesarrangement i sensommeren

Chefgruppen planlægger et fællesarrangement for alle medarbejdere i T&M i sensommeren, der skal markere Service med Vilje. Der ønskes en drøftelse af, hvordan MEDsystemet kan få en rolle i at planlægge en del af dette arrangement.

Minikurser

Alle medarbejdere er blevet indbudt til at byde ind med emner til mindre endagskurser i servicereleterede emner. Der ønskes en drøftelse af, hvordan vi får de bedste ideer ind, og hvordan MED-systemet kan bidrage til at udvælge den bedste kursuspakke.

Teknik & Miljø direktøren indstiller,

at sagen bliver drøftet

Beslutning

Drøftet (se bilag)

Bilag

Serviceløfter

Referat og opsamling - fællesmøde om SMV 080418